

Optimiser votre stack de management : le guide de sélection stratégique

Critères éliminatoires et conformité

- Vérifier systématiquement la conformité RGPD et la localisation des serveurs pour garantir la souveraineté des données.
- Exiger les garanties de support technique (SLA) et analyser la fréquence des mises à jour correctives sur les 12 derniers mois.
- Tester la compatibilité mobile (responsive) pour répondre aux besoins des équipes hybrides ou de terrain.

Simplicité et adoption utilisateur

- Appliquer le ratio 'Features vs Adoption' : privilégier la simplicité, sachant que 80% des utilisateurs n'utilisent que 20% des fonctionnalités.
- Viser un délai de mise en route (Time-to-Value) inférieur à 30 minutes pour garantir une adoption rapide.
- Réaliser un 'Proof of Concept' (POC) de 15 jours avec un utilisateur non-expert pour évaluer la courbe d'apprentissage réelle.

Interopérabilité et stack technique

- Appliquer la règle des 3 couches : choisir des outils qui s'intègrent via des API natives pour éviter les silos de données.
- Vérifier la disponibilité de connecteurs sur des plateformes d'automatisation comme Zapier ou Make pour valider la connectivité sans développement spécifique.

Scalabilité et viabilité financière

- Anticiper l'évolution des coûts en testant la tarification 'par utilisateur' ou 'par capacité' lors du passage à l'échelle.
- Définir un score pondéré pour les 3 piliers (Simplicité, Interopérabilité, Scalabilité) avant la démo pour neutraliser le biais cognitif du 'c'est joli'.